

ESPECIAL > III PREMIOS BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA



Luis Ignacio García Guerra posa con el galardón junto al director del periódico

CENTRO AUDITIVO LUIS

Confianza y profesionalidad

La empresa madrileña se hizo con el Premio al Centro de Referencia Profesional en Salud Auditiva

«**T**ras 15 años de experiencia en el sector de la audiolgía, habiendo sido encargado de un centro, gerente de otro... De lo que me di cuenta fue que, cada día, me gustaba más mi profesión, y de ello nació la idea de abrir este centro con mi nombre». Así empieza Luis Ignacio García Guerra, gerente del Centro Auditivo Luis y audiólogo protésico, la historia de este proyecto que se alzó con el Premio al Centro de Referencia Profesional en Salud Auditiva. Y añade que «desde el principio queríamos ser centro de referencia para cualquier persona que quisiera solucionar su problema de audición y ganar, con nuestro trabajo y dedicación, la confianza y la satisfacción de quien nos visita. Por ello trabajamos con la última tecnología para la realización de estudios auditivos y

pruebas diagnósticas, así como con los principales fabricantes de audífonos, ofreciendo las plataformas más novedosas de cada uno de ellos. En nuestro centro le informamos, asesoramos, guiamos y acompañamos en todo el proceso hasta conseguir nuestro principal objetivo, que es su plena satisfacción y conectarle al mundo que le rodea».

Independencia como diferencia

En el mundo de la audiolgía, como en tantos otros, ha proliferado la apertura de centros provenientes de grandes cadenas, franquicias, multinacionales e, incluso, fabricantes, y hoy día es difícil encontrar centros independientes. Y esto, precisamente, es lo que diferencia a Centro Auditivo Luis, que trabaja con cualquier fabricante sin exclusividad, lo que les hace estar al día de todos los avances en tecnología de cada uno de ellos.

«Tenemos la posibilidad de asegurar la solución más idónea para cada paciente, contando con un mayor abanico de recursos para corregir la pérdida auditiva», dice. Esto, sumado a su trato cercano, personal, profesional y siempre realizado por la misma persona, crea un vínculo de confianza y afecto con el paciente que facilita, sin duda, la aceptación y la posterior búsqueda de solución para el problema de audición. Además, acenúan ese vínculo ofreciendo un servicio de atención permanente vía WhatsApp para solucionar cualquier duda o problema relacionado con la audición o con la vida útil de los audífonos: «El asesorar, informar detalladamente, realizar estudios auditivos completos y, sobre todo, dedicar el tiempo necesario para cada persona, consideramos que es fundamental para conseguir resultados óptimos».

En cuanto a los servicios, ade-

más de los tradicionales, también prestan atención domiciliaria a todas las personas que, por cualquier circunstancia, no pueden desplazarse a su centro. «Consideramos muy importante que personas mayores, personas con dificultades de movilidad, personas en residencias sin familiares cercanos o simplemente aquellos hijos que por circunstancias no puedan disponer del tiempo necesario para desplazarse con su familiar a nuestras instalaciones, siempre se encuentren atendidos y dispongan de este servicio para su tranquilidad», explica Luis Ignacio García Guerra.

«Aseguramos la solución más idónea para cada paciente, contando con un mayor abanico de recursos»

El centro da servicio de atención domiciliaria a todas las personas que no pueden desplazarse a sus instalaciones

«En nuestro propósito, ante el elevado precio de las prótesis auditivas, nos centramos en adaptar aquella que se ajuste a las necesidades concretas de cada paciente, facilitando su adquisición y estudiando la forma de pago de manera individualizada. Tenemos los mejores precios del mercado», asegura.

Este compromiso de ofrecer un excelente servicio hace que la formación y preparación de todo el personal del centro deba estar al día de cualquier avance médico o científico en audiolgía, así como las diferentes novedades tecnológicas que cada fabricante presenta anualmente.

En sus planes de futuro, «quisiéramos conseguir (y por ello luchamos) concienciar a todas las personas que revisen de manera preventiva su audición: estamos expuestos a un nivel de ruido cada vez mayor en cualquier ambiente y eso conlleva a un deterioro en la calidad auditiva y la aparición de pérdida auditiva en edades más tempranas. Es aconsejable una revisión auditiva anual. No perdemos nada, pues la realizamos gratuitamente y podemos ganar mucho», aconseja, para terminar, Luis Ignacio García Guerra, gerente del Centro.

Agradecimiento, por Luis Ignacio García Guerra

«Este premio nos impulsa a seguir trabajando para ofrecer un excelente servicio y llegar a todo el que quiera solucionar su problema de audición, además de ser el centro mejor valorado de Madrid según nuestros pacientes, y queremos seguir siéndolo mejorando cada día. A nivel personal, este premio es una inmensa satisfacción y un prestigioso reconocimiento al trabajo y a la dedicación plena a esta maravillosa profesión. El galardón cumple uno de nuestros objetivos primordiales: ser centro de referencia profesional en salud auditiva para cualquier persona que precise nuestros servicios. Agradecemos infinitamente a LA RAZÓN este premio, y a todas aquellas personas que han colaborado en su elección».